



POLITICA DE LA CALIDAD 2021

La Política de Calidad, definida por la Dirección para un alcance de

Instalación y mantenimiento de Sistemas de detección i alarmas de incendios, Extintores de incendios, sistemas de bocas de incendios equipadas y sistemas para el control de humos y de calor.

actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

tiene como horizonte el conseguir:

- **Aumentar el número de clientes nuevos mensuales.**
- **Aumentar el número de No Conformidades registradas**
- **Aumentar la facturación respecto al año anterior.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **ISO 9001:2015**.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Jordi Fernandez
Director
Enero 2021

